

Waldbronner Unternehmerseite



Ideen und Unterstützung

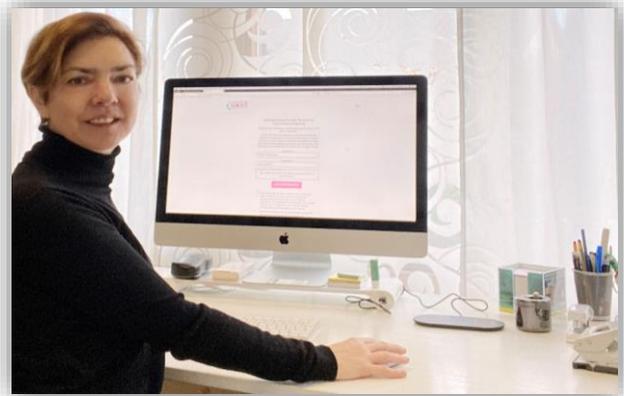
vom ServiceNetzwerkWaldbronn und den Waldbronner Selbständigen

Auch wenn keine Veranstaltungen stattfinden dürfen, so ist das ServiceNetzwerkWaldbronn SNW im Hintergrund für seine Mitglieder da. Neu geboren wurde die Idee einer

Kontaktvermittlung in Corona Zeiten – neben den üblichen Services. Wer Hilfe bei der Onlineanmeldung zur Corona Impfung benötigt, dem kann Mandy Kramaric helfen.

Waldbronner Selbständige e.V.
Eichhörchenweg 1
76337 Waldbronn
Redaktion Tanja Feller
redaktion.feller@gmx.de

Senioren sind verzweifelt, anders kann man es nicht sagen. Denn die Impfterminvergabe läuft alles andere als seniorenfreundlich. Gut, dass es **Mandy Kramaric** gibt, die ihre Dienstleistung anbietet. Sie kennt sich in Sachen Computer bestens aus und gibt seit vielen Jahren Computerkurse für Senioren und Online-Schulungen für alle, die bei der Bedienung üblicher Programme oder der Suche im Internet Hilfe benötigen. Auf Grund der hohen Nachfrage und der vielen Probleme, die vor allem Senioren mit der Online-Anmeldung zu Impfterminen haben, hat sie ihr Schulungsangebot in den letzten Wochen erweitert: „Ich komme mit Schutzmaske zu Kunden nach Hause, halte Abstand und desinfiziere die Computerumgebung gründlich, bevor es an die Arbeit geht“, so **Mandy Kramaric**. Kunden, die keinen Kontakt wünschen, hilft sie auch telefonisch, denn sie habe im Verwandtenkreis mitbekommen, wie schwierig es für ältere Menschen sei, einen Impftermin zu bekommen. „Natürlich kann ich die Terminvergabe nicht beschleunigen“, erklärt **Mandy Kramaric**, aber sie könne unterstützen, „damit Senioren zumindest mal korrekt angemeldet sind“. Außerdem werde sie immer häufiger nach Videochats gefragt und wie die Videotelefonie mit anderen funktioniert.



Dienstleister unterstützen Senioren im Internet.

Selbstverständlich kenne sie sich auch damit aus. Mehr Infos zu Schulungen für Senioren im Internet: www.schaeferundpartner.net oder bei **Mandy Kramaric** unter: 07243-3430043.

NEU!

ServiceNetzwerkWaldbronn e.V. (SNW) will Mitglieder besser vernetzen Komm und mach mit!

Der im Jahr 2007 gegründete Verein hat es sich zur Aufgabe gemacht, Lösungen zu entwickeln, um älteren Bürgern die Möglichkeit zu geben, im Alter in ihrer vertrauten Umgebung und in ihrem sozialen Umfeld verbleiben zu können. So ist in den letzten Jahren in Kooperation mit Dienstleistern und Handwerkern der **Waldbronner Selbständigen** ein Netzwerk für alle Fälle entstanden. Auch Initiativen wie der „Seniorenfreundliche Service“ und der „Aufmerksame Nachbar“ wurden vom SNW begründet.



SNW – Kontaktpflege in Corona-Zeiten

Da das SNW auch Mitglieder untereinander besser vernetzen möchte, soll es dieses Jahr statt der sonst üblichen Busreisen, Ausflügen und Veranstaltungen eine Einzel-Kontaktvermittlung in Corona-Zeiten geben.

Wie das funktioniert?

Wer Lust hat auf ein Treffen mit einem anderen SNW Mitglied – sei es zum Kaffee, Austausch über Telefon oder gemeinsamen Spaziergängen – der soll sich bei **Peter Einzmann vom SNW** unter folgender Telefonnummer melden: **07243-67219**. Beim SNW werden Interessenten gesammelt und dann je nach Interesse vermittelt. Vielleicht kennt sich der ein oder andere bereits von einem SNW Treffen? Das SNW Team hilft, Kontakte zu finden, so dass sich Mitglieder einzeln miteinander treffen können: „gemeinsam statt einsam“.

Zertifizierung für „Seniorenfreundlichen Service“ in das Jahr 2021 verschoben

Leider musste die Befragung der Firmen, die sich für das Zertifizierungsprogramm „Seniorenfreundlicher Service“ angemeldet hatten aufgrund von Corona-Einschränkungen abgebrochen werden. Sobald der Lockdown beendet und die Verordnungen aufgehoben sind, werden die Befragungen durchgeführt. Das Team vom SNW ist bereit und weiterhin für Sie da.



ServiceNetzwerk
Waldbronn e.V.