

Waldbronner Unternehmerseite



Waldbronn ist seniorenfreundlich

Neuaufgabe der Aktion „Seniorenfreundlicher Service“

Der Kreisseniorerrat Karlsruhe zertifiziert Unternehmen aus Handel, Handwerk und Dienstleistung, die sich durch besondere Kundennähe abheben. 57 Waldbronner Un-

nehmen bekamen das Gütesiegel „Seniorenfreundlicher Service“ 2016 verliehen. Alle drei Jahre wird der Service überprüft und neue Bewerber können sich qualifizieren.

Waldbronner Selbständige e.V.
Eichhörchenweg 1
76337 Waldbronn
Redaktion Tanja Feller
redaktion.feller@gmx.de



Die vom SNW Service Netzwerk Waldbronn initiierte Aktion „Seniorenfreundlicher Service“ wird zusammen mit den Waldbronner Selbständigen, dem Kreisseniorerrat des Landkreises Karlsruhe und der Gemeinde Waldbronn durchgeführt. Dies ist bereits die dritte Zertifizierungsrunde unter der Schirmherrschaft von **Bürgermeister Franz Masino**, in der Dienstleister, Handelsgeschäfte und Handwerker für verschiedene Kriterien wie Hilfsbereitschaft oder besonderen Service für ältere Menschen oder Menschen mit Handicap ausgezeichnet werden und damit den Aufkleber „Seniorenfreundlicher Service“ an ihrer Tür anbringen dürfen. Nach den Statuten des vom Kreisseniorerrat initiierten „Seniorenfreundlichen Service“, ist nach Ablauf von drei Jahren eine erneute Zertifizierung erforderlich, um das neue Prädikat „Seniorenfreundlicher Service“ zu erlangen. Fünf Teams, die sich aus SNW Mitgliedern zusammensetzen, werden Gesprächstermine mit den Verantwortlichen in den Betrieben in der Zeit zwischen dem 16. März und dem 4. April vereinbaren, um den Fragenkatalog zu besprechen.

Anmeldefrist verlängert!

Unternehmen, die **erstmalig** an der Zertifizierung teilnehmen möchten, können sich noch bis zum **18. März** anmelden.

Es wird davon ausgegangen, dass alle, die im Jahr 2016 an der Aktion teilgenommen haben, das Prädikat für die Jahre 2020 bis 2023 wieder erlangen möchten. Nach Beendigung der Befragung in den Betrieben werden die Ergebnisse von einer Kommission bewertet. Die Ergebnisse werden anschließend an den Kreisseniorerrat weitergeleitet, der die Urkunden ausfertigt. Die Überreichung der Urkunden und der neuen Aufkleber wird voraussichtlich Mitte Juni 2020 in einer Feier erfolgen.

Wir alle profitieren



Seniorenfreundlicher Service ist zugleich familienfreundlich und behindertengerecht. Das Gütesiegel steht für Kundennähe, Qualität und Freundlichkeit.

Anmeldungen zur Zertifizierung richten Sie bitte an:

WS: Peter Einzmann: 67219 / peter.einzmann@t-online.de
SNW: Hannelore Hunzelmann: 526940 / snw.info@arcor.de
Bitte um Angabe der Firma, Adresse und Telefonnummer.



Die Initiatoren: Peter Einzmann (WS), Bürgermeister Franz Masino und Dr. Karlheinz Henge (SNW).

Am Logo an der Geschäftstür zu erkennen: wer hier Kunde ist, darf ein Extra an Service erwarten, wie zum Beispiel gut ausgezeichnete Waren, geduldiges Personal, Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Sitzgelegenheiten oder einen ebenen Zugang zum Eingang. Handwerker, die das Siegel tragen, schreiben verständliche Kostenvoranschläge, legen Wert auf Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit und säubern ihre Arbeitsstelle. Dies sind einige der Kriterien, die überwiegend erfüllt sein müssen, um mit dem Gütesiegel zu werben.

Gütesiegel für Kundenfreundlichkeit

Der Kreisseniorerrat zertifiziert Unternehmen aus Handwerk, Handel und Dienstleistung.



Die Kriterien:

- Fachkompetenz
- Hilfsbereitschaft
- Freundliches Personal
- Geduldige Beratung
- Ortskundiges Personal
- Besonderer Service für ältere Menschen
- Verständliche Angebote und Rechnungen

