

# Waldbronner Unternehmerseite



## Kundenfreundlicher Service

57 Waldbronner Unternehmen mit Zertifikat ausgezeichnet



Der Kreissenorenrat Karlsruhe zertifiziert Unternehmen aus Handel, Handwerk oder Dienstleistung, die sich durch besondere Kundennähe abheben. 57 Waldbronner Un-

nehmen bekamen das Gütesiegel „Seniorenfreundlicher Service“ bisher verliehen. Ihre Kunden dürfen sich über ein Extra an Service und qualifizierte Beratung freuen.

Waldbronner Selbständige e.V.  
Eichhörchenweg 1  
76337 Waldbronn  
Redaktion Tanja Feller  
[redaktion.feller@gmx.de](mailto:redaktion.feller@gmx.de)

Die Zertifizierung hat das **ServiceNetzwerk Waldbronn (SNW)** gemeinsam mit den **Waldbronner Selbständigen** unter der Schirmherrschaft von Bürgermeister Franz Masino ins Leben gerufen und organisiert. Bei der Auszeichnung geht es einerseits darum, Dienstleister, Handwerker und Handelsgeschäfte für die speziellen Bedürfnisse der älteren Generation sowie Menschen mit Handicap zu sensibilisieren und andererseits, dieser wachsenden Zielgruppe einen Anhaltspunkt zu geben, in welchen Geschäften sie Besorgungen möglichst problemlos - da altersgerecht - erledigen können. Zu diesem Zweck wurde ein Aufkleber mit dem Gütesiegel entworfen, den zertifizierte Unternehmen an ihrer Tür anbringen dürfen. **Peter Einzmann**, Vorstandsmitglied bei den Waldbronner Selbständigen, ist etwas unglücklich mit der Namensgebung des Gütesiegels, denn schließlich gehe es nicht nur um Seniorenfreundlichkeit, sondern um Kundenfreundlichkeit allgemein. „Eine Frau mit Kleinkind im Kinderwagen schätzt ähnliche Dinge wie ein Mensch mit Behinderung“, ist sich der Familienvater und Opa sicher. „Was Senioren gut tut, tut auch allen anderen gut“, pflichtet ihm die SNW-Vorsitzende **Erika Anderer** bei. Folglich geht es darum, den Einkauf zu einem freudigen Erlebnis zu machen. Ältere Menschen legen häufig besonders Wert auf persönliche Beratung, Erklärung und einfache Handhabung von Produkten, aber auch auf eine Sitzgelegenheit im betreffenden Geschäft. So hat Sven Puchelt von **LiteraDur** in seinem Laden eine gemütliche Lesecke eingerichtet, die zum Verwei-



*Eine Sitzgelegenheit zur Erholung und zum Austausch.*

len und zum Austausch mit anderen „Bücherwürmern“ einlädt. Das Team von **Brillen Becker** hingegen hat eine kleine Spielsinsel für Kinder geschaffen, „damit sich Eltern in aller Ruhe umsehen und beraten lassen können“, so Dagmar Becker. Irmela Balsler holt Tiere ab und bringt sie wieder, damit Kunden unbesorgt verreisen können, während ihr „bester Freund“ Urlaub in der **Tierpension Birkenhof** macht - das ist kundenfreundlicher Service.



*Gibt es eine Spielecke für Kinder, kaufen Eltern entspannter ein.*

### Gütesiegel für Kundenfreundlichkeit

Der Kreissenorenrat zertifiziert Unternehmen aus Handwerk, Handel und Dienstleistung.



Die Kriterien:

- Fachkompetenz
- Hilfsbereitschaft
- Freundliches Personal
- Geduldige Beratung
- Ortskundiges Personal
- Besonderer Service für ältere Menschen
- Verständliche Angebote und Rechnungen

Waldbronner Selbständige e. V. – Eine starke Gemeinschaft für Waldbronn

Wir machen Waldbronn attraktiv, machen Sie mit!

Für mehr Informationen, besuchen Sie uns im Internet: [www.ws-ev.de](http://www.ws-ev.de)